



## Peranan Mahasiswa dalam Mewujudkan Instansi Modern melalui Pembinaan Administrasi Kantor Kelurahan Tanrutedong

Ahmad Dzakir Syam<sup>1</sup>, Fadiyah Suryadhi<sup>1</sup>, Sitti Azizah Benazir<sup>1</sup>, Marsalinda<sup>1</sup>,  
Tri Rahmat Arief<sup>1</sup>, Andi Rusdi Untung<sup>1</sup>, Asmanurhidayani<sup>1\*</sup>,  
Panessai Sir<sup>2</sup>, Muhammad Arafah<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Puangrimaggalutung

<sup>2</sup>Program Studi Pendidikan Biologi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,  
Universitas Puangrimaggalutung

### Artikel Info

*Artikel Histori*

*Submisi:*

23 Agustus 2022

*Penerimaan:*

30 November 2022

### Keywords:

Administrasi;

Pembinaan;

### ABSTRAK

Salah satu permasalahan yang ada pada Kantor Kelurahan Tanrutedong yaitu administrasi yang ada pada kantor kelurahan kurang terawat dan belum ada pembaruan seperti, monografi, struktur organisasi, papan informasi, 5 fungsi LKM, denah kelurahan tanrutedong, serta belum rampungnya data masyarakat terkait vaksinasi. Salah satu program kerja yang diterapkan adalah pembinaan administrasi pada kantor kelurahan tanrutedong. Tujuan diadakannya pembinaan administrasi pada kantor kelurahan adalah :1) Untuk membenahi administrasi yang kurang terawat dan belum di perbarui; 2) agar masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan informasi mengenai kantor kelurahan; 3) untuk meningkatkan kelengkapan administrasi kantor kelurahan.

## 1. Pendahuluan

Kelurahan adalah wilayah kerja lurah sebagai perangkat daerah kabupaten/kota di bawah kecamatan yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada camat. Kelurahan mempunyai tugas dan fungsi melaksanakan kewenangan pemerintahan yang dilimpahkan oleh Camat serta melaksanakan tugas pemerintahan lainnya sesuai ketentuan perundangan yang berlaku. Hubungan kerja kecamatan dengan kelurahan bersifat hierarki. Pembentukan kelurahan ditujukan untuk meningkatkan kemampuan penyelenggaraan pemerintahan kelurahan secara berdayaguna, berhasilguna dan pelayanan terhadap masyarakat sesuai dengan tingkat perkembangan dan kemajuan pembangunan.

Kelurahan Tanrutedong merupakan salah satu Kelurahan yang berada di Kecamatan Dua Pitue, Kabupaten Sidenreng Rappang. Kelurahan Tanrutedong memiliki luas wilayah 2,75 km<sup>2</sup>. Jumlah penduduk sebanyak 4559 jiwa dimana perbandingan jumlah laki-laki sebanyak 2221 jiwa dan jumlah perempuan sebanyak 2338 jiwa. Kelurahan Tanrutedong memiliki 2 Lingkungan 5 RW dan 11 RT. Jika melihat jarak yang akan ditempuh dari Kelurahan Tanrutedong ke Ibukota Kabupaten adalah sejauh 22,20 km.

Untuk meningkatkan pelayanan masyarakat dan melaksanakan fungsi-fungsi Pemerintahan di Perkotaan, Pemerintah telah membuat suatu Peraturan yang disebut dengan Peraturan Pemerintahan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2005 Tentang Kelurahan.

Kelurahan dilihat dari sistem pemerintahan Indonesia merupakan ujung tombak dari pemerintahan daerah yang langsung berhadapan dengan masyarakat luas. Citra birokrasi pemerintahan secara keseluruhan banyak ditentukan oleh kinerja organisasi tersebut. Masyarakat perkotaan yang peradabannya sudah cukup maju, mempunyai kompleksitas permasalahan lebih tinggi dibandingkan dengan masyarakat tradisional sehingga diperlukan aparatur pelayanan yang profesional.

Aparatur kelurahan di tuntut untuk memberi suatu kualitas pelayanan yang prima tercermin dari transparansi, akuntabilitas, partisipasi, kesamaan hak, dan keseimbangan hak dan kewajiban. Jika belum tersedianya informasi atau pencatatan administrasi secara baik, maka hal itu terjadi karena adanya pengaruh berbagai faktor, antara lain terutama faktor kemampuan sumber daya aparat kelurahan sebagai penyelenggara yang belum optimal hal tersebut berimbas pada pelayanan administrasi yang jadi terhambat.

Sistem administrasi di Kantor Kelurahan Tanrutedong rupanya masih butuh perhatian dan pembenahan. Mengingat dari hasil pengamatan mahasiswa KKN Posko 32 Tanrutedong mendapati masalah administrasi kantor kelurahan yang tidak lengkap dan tidak terawat. Oleh karena itu, mahasiswa KKN berinovasi membuat program kerja terkait pembenahan administrasi kantor kelurahan.

## **2. Metode Pelaksanaan**

### **a. Lokasi dan Partisipan**

Program kerja ini kami lakukan pada Kantor Kelurahan Tanrutedong pada tanggal 5-7 yaitu minggu pertama bulan Maret. Kami melakukan pembenahan Administrasi pada Kantor kelurahan Tanrutedong. Peserta pada program kerja ini yaitu Mahasiswa KKN Posko 32 Kelurahan Tanrutedong.

### **b. Bentuk Kegiatan**

Adapun tahapan dari pelaksanaan program kerja ini yaitu kami melakukan kordinasi dengan aparatur kelurahan mengenai data-data yang ada di kantor tersebut guna memudahkan mahasiswa KKN dalam pembenahan monografi, pembuatan papan informasi, pembuatan denah, pembenahan 5 fungsi LPM, pembenahan struktur pemerintahan Kelurahan Tanrutedong. Setelah kami melakukan kordinasi selanjutnya kami memulai proses pembuatan maupun pembenahan. Kemudian kami memasangnya di kantor kelurahan.

## **3. Hasil dan Pembahasan**

Ciri-ciri yang menentukan kualitas dari suatu instansi yaitu dari administrasi yang dimiliki kantor. Sama halnya dengan masalah yang ditemui oleh Mahasiswa KKN yaitu kondisi

Kantor Kelurahan Tanrutedong yang belum memadai oleh karena itu Program Kerja Pembenahan administrasi yang kami laksanakan bertujuan untuk memperbaiki administrasi yang kurang layak agar terciptanya konsep administrasi pemerintahan yang professional sehingga pelayanan administrasi terhadap masyarakat yang datang menjadi lebih nyaman dan mudah menemukan informasi yang mereka cari



Gambar 1. Pembenahan Monografi



Gambar 2. Pembenahan Struktur Organisasi



Gambar 3. Pembuatan Denah Kelurahan



Gambar 4. Pembenahan 5 Fungsi LPM



Gambar 5. Pembuatan Papan Informasi

#### 4. Kesimpulan

Aparatur Kelurahan dalam pelayanan administrasi dapat dikatakan efektif apabila bukan hanya sumber daya manusia yang berkualitas tetapi juga dengan peralatan yang penunjang dapat

menjadikan pemerintahan terlihat lebih modern dan memudahkan masyarakat untuk mengetahui dan lebih dekat dengan aparat kelurahan. Serta dengan adanya pembenahan administrasi pada Kantor Kelurahan yang dilakukan oleh Mahasiswa KKN UNIPRIMA dapat memberikan efek kepada aparat pada kantor kelurahan ataupun kepada masyarakat .

## 5. Ucapan Terima Kasih

Tim mengucapkan terima kasih kepada seluruh masyarakat, Aparat Kantor Kelurahan Tanrutedong, Kab. Sidrap yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan KKN. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada seluruh civitas akademik Universitas Puangrimaggalutung khususnya pihak Yayasan Puangrimaggalutung, Rektor, dan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M) Univeritas Puangrimaggalutung yang telah memberi dukungan terhadap program ini sehingga dapat berjalan dengan baik.

## References

Anonim<sup>1</sup>.<https://media.neliti.com/media/publications/1167-ID-kepemimpinan-lurah-dalam-pelayanan-administrasi-di-kelurahan-tinoor-i-kecamatan.pdf> (diakses pada tanggal 4 April 2022).

Anonim<sup>2</sup>. <https://beritamanado.com/administrasi-kelurahan-masih-perlu-dibenahi/> (diakses pada tanggal 4 April 2022).

Anonim<sup>3</sup>.<https://core.ac.uk/download/pdf/298091646.pdf> (diakses pada tanggal 4 April 2022).

Anonim<sup>4</sup>.<https://infopublik.id/kategori/nusantara/596394/camat-lubeg-pesanan-pembenahan-kantor-lurah-tanjung-aur-nan-xx-pada-rakorbang?video=> (diakses pada tanggal 4 April 2022)